

Θανάσης Μακρόπουλος
Information Technology Manager

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως 2

151 23 Μαρούσι, ΑΘΗΝΑ

Tel: (+30) 210 8119000,
email: makro@inlife.gr
<http://www.inlife.gr>

Case Study International Life

Η International Life επέλεξε τις λύσεις της Saperion και MMI Info για την υλοποίηση της υποδομής του Paperless Office της Εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, αντικείμενο του έργου ήταν, η εγκατάσταση και παραμετροποίηση ολοκληρωμένου συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης και αρχειοθέτησης Εγγράφων Saperion και της Ροής της MMI Info μαζικής ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης των παραστατικών που διαχειρίζεται η εταιρία, ήτοι Έγγραφα ασφαλιστικών Φακέλων κλπ, καθώς και η προμήθεια ταχυσαρωτή για την ψηφιοποίηση των εν λόγω παραστατικών.

Με την νέα λύση μέσα από δύο κεντροποιημένες διαδικασίες (Αθήνα, Θεσσαλονίκη) τα παραστατικά ψηφιοποιούνται, τεκμηριώνονται αυτόματα (με τεχνολογία Barcode) και εισάγονται στο εταιρικό ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης εγγράφων Saperion. Τα ηλεκτρονικά παραλαμβανόμενα έγγραφα ήτοι Fax, Email προωθούνται αυτόματα και αρχειοθετούνται στο σύστημα, μέσα από την ροή τεκμηρίωσης, χωρίς να χρειάζεται η εκτύπωση τους. Το Saperion έχει ενσωματωθεί πλήρως με το σύστημα της Εταιρείας (Cache), το οποίο ενημερώνει αυτόματα με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες. Η αναζήτηση ενός παραστατικού πλέον είναι γρήγορη και άμεση μέσα από το οικείο περιβάλλον (Frontend) των χρηστών, ελευθερώνοντας τους πολύτιμο χρόνο. Παραπέρα είναι δυνατή η παράλληλη αναζήτηση και προβολή όλων των ηλεκτρονικά αρχειοθετημένων εγγράφων.

Η λύση εκτός της γρήγορης εξυπηρέτησης των Πελατών της Εταιρείας είχε και ως αποτέλεσμα την παραγωγικότερη και ποιο άνετη εργασία των υπαλλήλων της. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα άμεσα οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και έμμεσα μέσα από την γρήγορη εξυπηρέτηση των Πελατών της.

Η International Life είναι πλήρως ικανοποιημένη από την παρεχόμενη λύση καθώς επίσης και από τις υπηρεσίες του Κου Μυτικίδη (Σύμβουλος και Υλοποιητής από την πλευρά της MMI Info) ο οποίος συνέβαλε τα μέγιστα για την επιτυχή υλοποίηση του έργου. Το δε έργο επεκτείνεται σταδιακά σε όλα τα τμήματα/Έγγραφα της Εταιρείας με επιτυχία.