

Μυτικίδης Μιχάλης  
Διπλωματούχος του τμήματος εφαρμοσμένων  
Μαθηματικών του Πανεπιστημίου Αμβούργου  
[mmitikidis@mml.gr](mailto:mmitikidis@mml.gr)  
[www.mml.gr](http://www.mml.gr)

Ημερομηνία: 24/09/2002

## **Σύστημα διαχείρισης Εγγράφων (Document Management System) SAPERION**

Στην σημερινή εποχή τα στελέχη μία επιχείρησης καλούνται να διαχειριστούν σε μικρό χρονικό διάστημα την σωρεία των πληροφοριών που εισέρχονται καθημερινά σε αυτήν, σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή, ώστε να μπορέσουν να αντεπεξέλθουν στις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης ή να αντιδράσουν εγκαίρως στις αλλαγές της Αγοράς.

Έτσι καθίσταται όλο και πιο πολύ η ανάγκη εγκατάστασης κατάλληλου συστήματος (Document Management System), το οποίο μας δίνει την δυνατότητα όλα τα έγγραφα μιας επιχείρησης σε φυσική μορφή και κάθε είδους πληροφορία σε ηλεκτρονική μορφή να τα αποθηκεύσει κατά τέτοιο τρόπο, ώστε με την βοήθεια διαφορετικών κριτηρίων αναζήτησης και δυναμικά, να τα ανακτήσουμε εύκολα και γρήγορα.

Λαμβάνοντας δε υπόψη ότι σήμερα σε ένα οργανισμό

- Το ποσοστό εξόδων διαχείρισης μεγαλώνει συνεχώς
- Έχουμε αύξηση φυσικών εγγράφων (20% το χρόνο), ηλεκτρονικών εγγράφων, ανάγκη αύξησης χώρων και προσωπικού
- Η παραγωγικότητα επηρεάζεται άμεσα από τον χρόνο εύρεσης ενός φακέλου
- Η εξυπηρέτηση του πελάτη γίνεται όλο και πιο βασικός στόχος στον ανταγωνισμό

καθίσταται απαραίτητη η εγκατάσταση ενός τέτοιου συστήματος. Με την ύπαρξη δε σήμερα ικανού Hardware η απόφαση αυτή γίνεται ακόμα πιο εύκολη.

Ένα σύστημα DMS μας δίνει την δυνατότητα εκτός των άλλων

- για κάθε φυσικό έγγραφο να δημιουργήσουμε την ηλεκτρονική εικόνα του και να μεταφέρεται από θέση εργασίας σε θέση εργασίας ηλεκτρονικά πλέον μέσω δικτύου.
- Η αναζήτηση να γίνεται σε δευτερόλεπτα
- Να έχουμε συνεχές ιστορικό ενός εγγράφου, ή διαδικασίας
- Λογικής συνδέσεως πολλών πληροφοριών σε έναν ηλεκτρονικό φάκελο
- Ασφάλεια κατά τυχόν παραποίηση Δεδομένων και διαβάθμιση δικαιωμάτων Πρόσβασης

Τα κέρδη από μια τέτοια απόφαση είναι πολλαπλά. Έχουμε τα **άμεσα** οφέλη π.χ. εξοικονόμηση χώρων, μηχανημάτων, φωτοτυπιών..., οφέλη στην **λειτουργία** της επιχείρησης π.χ. καλύτερη παραγωγικότητα, γρήγορη αναζήτηση κάθε πληροφορίας, καλύτερο ποιοτικό αποτέλεσμα εργασίας, καμιά απώλεια πληροφορίας..., **στρατηγικά** οφέλη π.χ. καλύτερη ανταγωνιστικότητα, καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών, καλύτερη οργάνωση, καλύτερη παρακολούθηση διαδικασιών....

Στα πλαίσια αυτών των απαιτήσεων της αγοράς, έπρεπε να αποφασίσουμε για το προϊόν που θα προωθούσαμε στην χώρα μας. Η απόφασή μας επάρθει κάτω από τις σκέψεις ότι αυτό το σύστημα έπρεπε να εκπληρεί τις παρακάτω προϋποθέσεις

- έπρεπε να είναι εύκολο στη χρήση
- έπρεπε να είναι ανοικτό σε μελλοντικές επεκτάσεις και τεχνολογίες
- να έχει την δυνατότητα να ενσωματωθεί σε υπάρχοντα συστήματα
- να είναι ανοικτό και τμηματικά αναβαθμίσιμο
- ασφαλές σε παραποιήσεις Δεδομένων
- και να είναι οικονομικά ελκυστικό

Όλα αυτά πιστεύουμε ότι τα παρέχει το Saperion και ότι είναι πλέον απαραίτητη η εγκατάσταση του για την σωστή, γρήγορη και οργανωμένη λειτουργία της επιχείρησας

Μιχάλης Μυτικίδης